

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb Internet č.: .....

uzavřená mezi



Hana Zárecká - TYHAN

IČ: 48609048, DIČ: CZ6355280789

Tel.: 464 620 701, 775 606 710, e-mail: fakturace@tyhan.cz

Bankovní spojení: Komerční banka (KB), č.ú.: 934645611/0100

*(dále jen poskytovatel)*

a

Obchodní jméno/jméno: .....

IČO / DIČ (datum narození): .....

Adresa: .....

Právníkou osobu zastupuje: .....

E-mail: .....

Tel.: .....

*(dále jen uživatel)*

## 1. Předmět smlouvy

Poskytování telekomunikačních služeb - INTERNET. Poskytovatel poskytuje uživateli datové služby spočívající v umožnění přístupu do sítě poskytovatele s připojením k Internetu, s tím souvisí přidělení neveřejné IP adresy, nastavení a provozování zvolené služby, přístup k SMTP a DNS serveru.

Nedílnou součástí smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky poskytovatele a předávací protokol definující technické parametry při zřízení.

## 2. Rozsah poskytovaných služeb

2.1 Přístup uživatele do sítě Internet bude zajištěn v rozsahu jedné datové linky uživatele na adrese: .....

2.2 Rozsah datových služeb v síti poskytovatele se řídí aktuálním ceníkem. V případě zrušení některého typu služby pro její morální zastaralost smí poskytovatel jednostranně provést změnu a to výhradě tak, aby uživateli nevzniklo navýšení ceny a nedošlo ke zhoršení parametrů služby. V tomto případě bude na příslušné faktuře uváděn skutečný stav využívání parametrů služby, tj. zejména rychlost připojení.

2.3 Změny rozsahu poskytovaných služeb jmenovaných v bodech 3.1 a 3.3 budou písemně stvrzeny oběma stranami dodatkem ke smlouvě. Požadavky na změnu je uživatel povinen doručit písemně (e-mail, dopisem, tiskopisem v sídle firmy) nejpozději do konce předešlého účtovacího období před termínem zřízení. Při splnění těchto podmínek je poskytnutí změny ze strany poskytovatele zdarma.

2.4 Minimální délka úvazku / užívání služby je období, ve kterém není uživatel oprávněn uzavřít smlouvu vypovědět. Tento parametr se používá ve vyhrazených / opodstatněných případech a to pouze na základě dohody obou smluvních stran.

## 3. Účtování a úhrady

3.1 Za poskytnutí připojení dle bodu 2.1 a 2.3 bude uživatel platit sjednanou cenu v termínu splatnosti uvedené na faktuře a částce dle bodu 3.4 a jeho případných dodatků.

3.2 Za poskytnutí dalších služeb bude uživatel platit částky dle platného ceníku pro uzel spravovaný poskytovatelem.

3.3 Částky dle bodu 3.1 a 3.2 budou uživateli poskytovatelem fakturovány měsíčně po ukončení účtovacího období, tj. kalendářní měsíc, pokud se strany nedohodly jinak, viz. dodatek ke smlouvě.

3.4 Uživatel se zavazuje hradit ode dne zřízení služby poskytovateli částku dle smluvní sazby zvolené služby a níže uvedených podmínek:

**Název služby / max. rychlost:** ..... **mbps s agregací**

**Cena služby včetně DPH:** .....

**Minimální délka úvazku:** ..... **měsíců, tj. do .....**

3.5 Faktury budou uživateli zasílány pouze e-mailovou poštou. Uživatel bere na vědomí, že při požadavku zasílání faktury Českou poštou, mu bude účtován jednotný poplatek 20,- Kč s DPH.

3.6 Uživatel bere na vědomí, že při nedodržení bodu 3.1 bude uživateli poskytovatelem omezen, popřípadě znemožněn přístup k Internetu. K odpojení uživatele z provozu může dojít kdykoliv po termínu splatnosti neuhrazené faktury. V případě odpojení uživatele se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli poplatek za odpojení ve výši 200,- Kč s DPH. K znovu zapojení uživatele do provozu dojde až po úhradě dlužných částek a poplatku za odpojení. Povinnost hradit měsíční paušální poplatek služby je tímto krokem nedotčena. Měsíční poplatek je uživatel povinen hradit vždy, tedy i při nevyužívání služby.

## 4. Různé

4.1 Uživatel je povinen založit nebo nahlásit e-mailovou adresu pro zasílání fakturačních a jiných dokladů a tu udržovat v provozu / provozovat. Uživatel bere na vědomí, že nese veškerou odpovědnost za úhrady faktur v termínu splatnosti a nefunkčnost komunikačních prostředků ze strany uživatele jej z této povinnosti nevyjímá.

4.2 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smluvními stranami. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, popř. na dobu určitou uvedenou v čl. 3.4. („Minimální délka úvazku“). Po uplynutí Minimální délky úvazku se tato smlouva prodlužuje na dobu neurčitou, pokud nebude některou ze smluvních stran dříve vypovězena. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu kdykoli, vyjma období smlouvené minimální doby úvazku. V případě, že bude uživatel v prodlení s platbou vyplývající ze smluvního vztahu k poskytovateli, je poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní důvod musí být ve výpovědi uveden. Podá-li poskytovatel z tohoto důvodu výpověď tak, že výpovědní doba skončí dříve, než je stanovená Minimální délka úvazku, má poskytovatel právo vyúčtovat uživateli za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené Minimální doby úvazku jednorázovou cenu ve výši 100% nevyčerpaného rozsahu Minimální délky úvazku.

4.3 Uživatel se zavazuje, že nebude zasahovat žádným způsobem do internetového nastavení nad rámec informací svěřených v předávacím protokole, informace z předávacího protokolu udržuje v tajnosti. Šifrovací klíč je informace, která se uživateli svěřuje jen ve výjimečných případech a není nárokovatelná. V případě jejího zneužití má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit. V tomto případě má poskytovatel právo vyúčtovat uživateli za období mezi odstoupením a uplynutím stanovené Minimální doby úvazku jednorázovou cenu ve výši 100% nevyčerpaného rozsahu Minimální délky úvazku, když tato částka představuje škodu v podobě ušlého zisku poskytovatele. Uživatel bere na vědomí, že prokazatelně způsobená další škoda zneužitím výše uvedených informací může vést k soudnímu vymáhání škody.

4.4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje uživatele nutné pro evidenci v systému a užívat je v souladu s právním řádem ČR, zejména se zákonem č.101/2002 Sb. o ochraně osobních údajů.

4.5 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, dle jejich svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani pro ně nápadně nevýhodných podmínek. Případné změny této smlouvy musí být uzavřeny písemnou formou a musí být stvrzeny podpisy smluvních stran.

4.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré písemnosti zejména týkající se změny či zániku této smlouvy budou doručovány na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě, případně na jiné adresy, které jsou smluvní strany povinny bezodkladně písemně oznámit druhé straně. Smluvní strany prohlašují, že prokazatelným doručením písemného projevu vůle jedné smluvní strany druhé smluvní straně na výše uvedenou adresu této smluvní strany se písemnosti dostanou do sféry její dispozice. To platí i pro případ, že smluvní strany změní místo doručení, ale tuto změnu neoznámí ve smyslu výše uvedeného druhé smluvní straně. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou si vědomy, že v těchto případech se nevyžaduje, aby adresát projevu vůle se s jeho obsahem přímo seznámil. Smluvní strany jsou si vědomy závažnosti výše uvedeného smluvního ujednání, zejména při doručování jednostranných právních úkonů.

4.7 Podpisem této smlouvy uzavírají níže podepsané smluvní strany vztah, přičemž se smluvní strany dohodly, že se tento vztah bude řídit „Všeobecnými obchodními podmínkami“ společnosti, které uživatel v jednom vyhotovení převzal, což podpisem smlouvy potvrzuje.

4.8 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn jednostranným způsobem měnit VOP, a to za podmínek uvedených ve VOP a za podmínek daných právními předpisy.

Datum podpisu smluvních stran: .....

Podpis poskytovatele: .....

Podpis uživatele / razítko: .....